

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

**World Development & Investment Group s.r.o.**

**Residence IRON CUBE**

### **1. Rozsah platnosti**

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na veškeré smlouvy o přijímání hostů uzavřené mezi společností World Development & Investment Group s.r.o. – Residence IRON CUBE na jedné straně a třetími osobami (hosty) na straně druhé.

### **2. Podmínky uzavření smlouvy o ubytování**

Ubytování hostů v Residenci IRON CUBE se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících a těchto podmínek v souladu s § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na jejímž základě Residence IRON CUBE (dále jen „ubytovatel“) poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu v zařízení k tomu určeném a ubytovaný (dále také jen „host“) se zavazuje ubytovateli zaplatit za ubytování a za služby s tím spojené ve lhůtě stanovené tímto ubytovacím řádem (dále také jen „smlouva“).

- Pokud ubytovaný nedodrží povinnosti vyplývající ze smlouvy o ubytování a k ní přiloženého ubytovacího řádu nebo ceníku ubytovatele nebo jiným způsobem porušuje dobré mravy v Residenci, je ubytovatel oprávněn smlouvu o ubytování před uplynutím ujednané doby vypovědět, a to i bez výpovědní doby, byl-li host na své pochybení ze strany Residence upozorněn dle ustanovení § 2331 občanského zákoníku.

### **3. Uzavření smlouvy, rezervace**

K uzavření ubytovací smlouvy dochází okamžikem doručení písemného potvrzení rezervace ubytovatele anebo vyplněním registrační karty hosta a je pro obě strany závazná.

### **4. Zrušení rezervace, odstoupení smlouvy před nastoupením k ubytování, nedostavení se k čerpání ubytování**

Host je oprávněn zrušit rezervaci zcela bezúplatně písemnou formou 14 dní před plánovaným čerpáním ubytování.

- Bez včasného zrušení rezervace je ubytovatel oprávněn účtovat plnou cenu za objednaný pobyt
- Pokud ubytovatel z důvodu vlastní chyby (např. přeplnění, dočasné provozní problémy, atd.) nedokáže zajistit služby uvedené v potvrzené objednávce ubytování, je povinný zajistit náhradní ubytování hosta.

Ubytovatel je povinný:

- Zajistit/nabídnout služby, uvedené v potvrzené objednávce, za potvrzenou cenu, na dobu v ní uvedenou – nebo do odstranění překážek.

Pokud ubytovatel beze zbytku splní všechny tyto povinnosti, respektive jestliže host přijal nabídnutou možnost náhradního ubytování, host si dále nemůže dodatečně uplatňovat žádné nároky na odškodnění.

### **5. Úhrada ceny za ubytování předem**

Cenu za všechny rezervované ubytovací služby hradí host vždy předem, nejpozději však při příjezdu do Residence.

V ceně je zahrnuta dodávka tepla, vody, elektrické energie, vodné, stočné, osvětlení společných prostor, údržba a správa, úklid pokoje.

### **6. Daně/poplatky/odvody**

Platné ceny jsou konečné a zahrnují veškeré zákonné daně, poplatky a odvody. Pro případ, že dojde ke změně daňových sazeb, poplatků a odvodů, které smluvním stranám nebyly dosud známy, vyhrazuje si ubytovatel právo ceny odpovídajícím způsobem upravit.

## 7. Platební prostředky

Platnými platebními prostředky jsou hotovost v českých korunách, eurech, karty EC, MasterCard, Visa, Diners Club Card a American Express v eurech a českých korunách, platební převod, platba skrze platební bránu.

## 8. Možnost užívání rezervovaných apartmánů

Rezervované apartmány jsou hostům k dispozici od 15:00 hodin v den příjezdu a do 11:00 hodin v den odjezdu. Pokud host nevyklidí a nepředá apartmán, ubytovatel má právo na základě opožděného uvolnění pokoje účtovat do 18:00 hod. 50% plné ceny a od 18:00 hod. 100% ceny.

V případě, že Residence má tento apartmán již dříve rezervovaný a host pokoj i přes upozornění neuvolní či není v Residenci přítomen, vyhrazuje si Residence právo věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby apartmán mohl užívat další host, který si jej rezervoval.

## 9. Příjezd do Residence

Po příjezdu do Residence předloží host svůj občanský průkaz či cestovní pas a vlastnoručně vyplní registrační kartu. Správnost svých osobních údajů a dobu pobytu stvrdí host svým podpisem na registrační kartě. V případě nepředložení uvedených platných dokladů je ubytovatel oprávněn hosta neubytovat.

Při nástupu k ubytování host uhradí celkovou částku za pobyt, pokud tak ještě neučinil.

Počet osob v apartmánu odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Ubytovaný je povinen nahlásit jejich přesný počet při přihlášení.

- Ubytovaný – host požadavkem na ubytování, nejpozději však uzavřením smlouvy uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů. Bližší povinnosti hosta a ubytovatele ohledně vedení domovní knihy jsou stanoveny shora uvedenými právními předpisy. Hosté do 18 let věku budou ubytováni pouze jako doprovod ubytování dospělé osoby. Pokud bude ubytovaná osoba pod vlivem alkoholu či omamných látek, má ubytovatel právo zabránit jí vstupu do Residence.

## 10. Obecná pravidla ubytování

Host má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory Residence určené pro pobyt hostům a využívat služby s ubytováním spojené.

Při nástupu k ubytování obdrží host klíč s čipem a je povinen předejít ztrátě, zničení či poškození tohoto klíče a čipu, jakož i jeho zpřístupnění třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem smlouvy o ubytování. Při ztrátě klíče je host povinen tuto ztrátu nahlásit. Za ztrátu klíče a čipu je host povinen uhradit manipulační poplatek ubytovateli ve výši 2 000,- Kč.

- Ubytováním v Residenci host potvrzuje, že byl seznámen, porozuměl a bude se řídit ubytovacím řádem - všeobecnými obchodními podmínkami Residence, což stvrdí svým podpisem na registrační kartě po příjezdu do Residence. V případě, že jej poruší, má ubytovatel právo od sjednané smlouvy o ubytování odstoupit před uplynutím dohodnuté doby, aniž by z toho vyplývala povinnost hradit hostu případné škody.

## 11. Povinnosti hosta

Host je povinen:

- Uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku (potvrzené objednávky).
- Zajistit dodržování čistoty v prostorách určených k ubytování.
- Chránit vybavení a zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození.
- Bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách Residence způsobil(y).
- V době od 22:00 do 06:00 hodin se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem.
- Při odchodu z pokoje uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti hosta neužívají, uzavřít okna a uzamknout pokoj.

Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:

- Provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemisťovat vybavení apod.).
- Odnášet jakékoliv vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování.
- Používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných hostem pro osobní hygienu a kancelářskou práci.
- Přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě.
- Přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování, návštěvy musí být ohlášeny a jsou možné pouze v době od 08:00 do 22:00 hodin, pro přijímání návštěv mimo tuto dobu jsou hostu k dispozici pouze veřejné prostory Residence.
- Uvádět adresu domu s prostory k ubytování jako místo svého podnikání.

Host dále v prostorách určených k ubytování nesmí:

- Nosit zbraň, střelivo a výbušniny či je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití.
- Držet, vyrábět či přechovávat omamné či psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem.
- Kouřit. Kouření je přísně zakázáno pod pokutou 5 000,-.
- Používat otevřený oheň.
- Používat v objektu Residence a v její blízkosti výbušné látky (zábavnou pyrotechniku).
- Z bezpečnostních a společenských důvodů není vhodné ponechávat děti do 12-ti let v pokoji ani v ostatních prostorách Residence bez dozoru dospělých.
- Host má právo reklamovat případné nedostatky poskytovaných služeb. Reklamací je povinen uplatnit ihned bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém.
- Na úseku ubytovacích služeb má host právo požadovat odstranění vady, vztahující se k funkčnosti a vybavení pokoje. Nelze-li vadu odstranit, bude poskytnuto náhradní plnění služby.

## **12. Bezpečnost a odpovědnost ze strany hosta za způsobenou škodu**

Host je povinen se seznámit s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem.

Host si při ubytování počíná tak, aby nedošlo k nedůvodně újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jiného.

Způsobí-li host svým jednáním na majetku ubytovatele škodu, je povinen tuto škodu ubytovateli uhradit před svým odjezdem z Residence.

## **13. Odpovědnost ze strany Residence IRON CUBE**

Odpovědnost ubytovatele se vztahuje pouze na škody, které prokazatelně ubytovatel způsobí.

Ubytovatel neodpovídá za škody způsobené jinou osobou nebo vyšší mocí.

Odpovědnost ubytovatele za škodu na odložených věcech se řídí ust. § 2945 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Ubytovatel dále odpovídá za ostatní škody způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalostním porušením svých povinností a toto se stejnou měrou vztahuje i na jeho zákonné zástupce, zaměstnance nebo jim pověřené osoby. Nároky na náhradu škod nad tento rámec jsou vyloučeny. Jakýkoli majetek zapomenutý v Residenci hostem mu bude zaslán pouze k jeho žádosti, a to na náklady a riziko hosta. Ubytovatel skladuje zapomenuté předměty po dobu 1 měsíce a poté si Residence vyhrazuje právo tyto předměty zničit.

Odpovědnost ubytovatele za věci ubytovaného

Každá vzniklá škoda, zničení či poškození musí být hostem nahlášena okamžitě poté, co se o ní dozvěděl. Nárok z této odpovědnosti zaniká, pokud host nevyrozumí Residenci o ztrátě, zničení nebo poškození bez zbytečného odkladu a nejpozději do 15 dnů poté, co se o vzniku škody dozvěděl.

## **15. Závěrečná ujednání**

Změny a doplňky smlouvy nebo Všeobecných obchodních podmínek musí být učiněny písemně. Jednostranné změny nebo doplňky ze strany hosta jsou neúčinné. Ubytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto všeobecných obchodních podmínek-ubytovacího řádu, přičemž tato změna je pro všechny strany účinná ode dne jejich vyvěšení v Residenci a na webových stránkách Residence.