

Jaká je doba check-in a check-out?

Pokoj pro příjezd bude připravený od 15:00, check-out je nutný nejpozději do 11:00.

Mohu si někde v residenci uložit svá zavazadla do svého odjezdu nebo před check-inem?

Po předchozí domluvě je možné si zavazadla uschovat.

Máte v residenci možnost připojení k Internetu?

Ve všech prostorách residence je k dispozici bezplatně připojení k vysokorychlostní Wi-Fi.

Mohu se u vás ubytovat se psem nebo kočkou?

Ne, pobyty se zvířecími mazlíčky neumožňujeme.

Máte v apartmánech dětské postýlky pro miminka?

Ano, máme. Po předchozí domluvě Vám bude připravena na Vámi rezervovaný apartmán.

Jaké jsou možnosti při platbě ubytování?

Akceptujeme platby v hotovosti (CZK nebo EUR) nebo kreditní kartou (VISA, MasterCard, Maestro). Dále je možné pobyt uhradit předem bankovním převodem

Je voda z kohoutku na pokojích pitná?

Ano, kohoutková voda je v prostorách residence pitná.

Kde mohu v okolí residence zaparkovat auto?

Vlastní parkování nenabízíme, ale rádi Vám pomůžeme s jeho zprostředkováním. Parkování před budovou je bohužel pouze pro místní rezidenty. V okolí residence se ale nachází několik parkovišť s parkovacími automaty a ve městě je několik parkovacích areálů, kde lze pronajmout místa.

Mohu si v prostorách residence vyprat a/nebo vyžehlit oblečení?

Ano, každý apartmán má k dispozici pračku i žehlící prkno a žehličku.

Mohu si u Vás objednat exkurze, výlety nebo lístky na koncert?

Ano, nabízíme služby individuálního průvodce. Pro pomoc s rezervací různých aktivit se na nás můžete obrátit na [Info@ironcube.cz](mailto:info@ironcube.cz)

Pro další dotazy jsme Vám plně k dispozici na adrese info@ironcube.cz nebo na tel.:+420 777 558 500